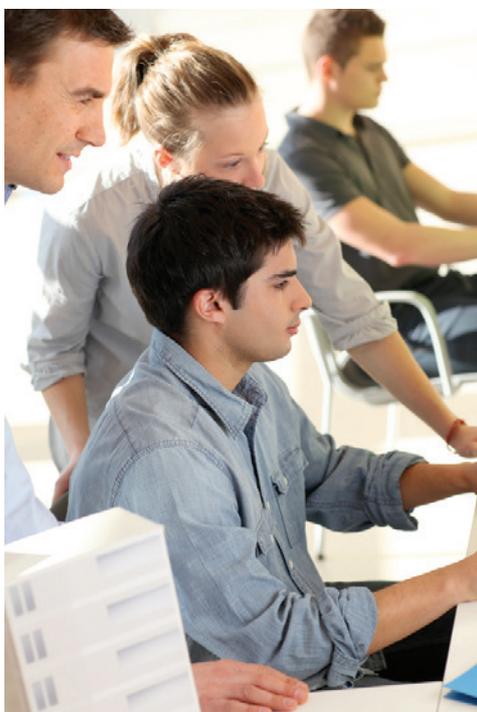




Qu'est-ce que Delphi-CDS ?

« Delphi-CDS » est un centre de **services spécialisé** sur la technologie **DELPHI**, un pôle de compétence hébergé chez Delphi-Staff (à Paris) mis à votre disposition pour prendre en charge le développement et/ou la maintenance de vos applications réalisées avec **Delphi**.



Pourquoi Delphi-CDS ?

En confiant la maintenance et le développement de vos applications à un centre de services spécialisé, **vous gagnez du temps et limitez vos coûts** :

- Affranchissez-vous complètement des problématiques de ressources humaines liées au développement informatique.
- Concentrez votre énergie sur les besoins de vos clients internes et/ou externes.
- Reposez-vous sur un spécialiste qui s'engage sur une qualité de service grâce à son expertise sur votre environnement technique.
- Déchargez-vous des problématiques relatives à Delphi et à la technique pour mettre à profit votre valeur ajoutée.
- Allégez vos contraintes relatives au respect des jalons de livraison.

Une prestation au forfait implique une obligation de résultat de notre part.



Delphi-CDS : Maîtriser vos coûts avec un niveau de qualité optimisé

Notre **expertise sur Delphi** depuis 1995 ainsi que la mise en place d'une équipe spécialisée pour vos projets vous garantit un service normalisé **à un coût minimum, pour un niveau de qualité optimal.**



Un centre de services a pour vocation d'optimiser les coûts grâce aux principes suivants :



Harmonisation des processus de gestion

Adoption des meilleures pratiques



Niveau d'expertise particulièrement élevé

Fluidification des échanges d'informations



Suivi et pilotage permanent des budgets alloués



Delphi-Staff est agréé Crédit d'Impôt Recherche (CIR) du Ministère de la Recherche, qui témoigne du **caractère innovant de nos travaux.** Grâce à cet agrément, vous pouvez bénéficier d'une **réduction allant jusqu'à 50% sur les travaux de R&D** que vous nous confiez.



Delphi-CDS : comment ?

Nous mettons à votre disposition une équipe dimensionnée selon vos attentes. Elle est constituée **d'ingénieurs d'études spécialisés sur Delphi, d'experts du plus haut niveau** sur cette technologie et d'une structure encadrante capable de réaliser un pilotage de la performance dans le temps et de sécuriser le planning de mise en œuvre.

Egalement, notre centre de services met à votre disposition un **support téléphonique réactif** pour vous aider à formaliser vos demandes ou répondre à vos questions.



Nos facteurs clés de réussite appliqués sur l'ensemble de nos offres

-  Des engagements de service définis ensemble, en adéquation avec vos attentes et vos problématiques
-  Des ressources expérimentées et spécialisées sur Delphi avec une gestion interne du suivi de nos compétences
-  Une attention particulière portée sur les phases de démarrage de votre opération (TMA, TEA, TSA)
-  Un pilotage de la performance réalisé régulièrement par la présentation d'indicateurs en relation avec les engagements de service définis
-  Une communication efficace et facilitée par un point de contact unique
-  Une réactivité sur la prise en compte de vos demandes
-  Une qualité des livrables, assurée par la mise en place d'une stratégie de test adaptée à votre opération
-  Une souplesse sur les processus définis pour le respect de vos normes qualité internes



Les différentes offres de services Delphi-CDS

Afin d'être adaptés au mieux à chaque demande et que vous puissiez disposer du service qui répond au mieux à vos attentes, nous proposons une offre qui se décompose en trois modules :

TMA (TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE)

La tierce maintenance applicative concerne la maintenance appliquée à un logiciel. Delphi-Staff propose aujourd'hui d'info-gérer une ou plusieurs de vos applications. Cette maintenance applicative consiste à garantir le bon fonctionnement de vos applications alors qu'elles sont en production, ce qui comprend notamment la correction des bugs, l'adaptation à un nouvel environnement ou à de nouveaux cas d'utilisation.

TSA (TIERS SUPPORT APPLICATIF)

Un tiers support applicatif comprend la prise en charge d'assistances techniques dans le cadre des travaux réalisés par votre maîtrise d'œuvre. Delphi-Staff est en mesure de mettre à disposition son expertise et ses compétences pour vous assister techniquement sur les technologies Delphi.

TEA (TIERCE EVOLUTION APPLICATIVE)

La tierce évolution applicative est la prise en charge des activités de réalisation de vos nouveaux projets de développement. Delphi-Staff vous propose un engagement forfaitaire basé sur des devis, chiffrés «au fil de l'eau» dans le cadre d'une enveloppe budgétaire, grâce à une métrique partagée d'évaluation de charges.

Ces trois modules distincts peuvent se cumuler en fonction de l'étendue de votre demande.



Delphi-CDS, une offre adaptable

Vous êtes, un grand compte, une PME, une TPE ?

Notre offre s'adapte à votre budget et à votre problématique. Il n'y a pas de minimum budgétaire requis ni aucune restriction par rapport à la taille de votre projet.

Vous avez besoin d'un service permanent ou bien seulement de quelques jours d'interventions par an ?

Notre offre est totalement adaptable et modulaire et sans restriction.

Votre demande de TEA concerne des évolutions, un projet de migration, un développement « from scratch » ?

Quelle que soit la taille de votre projet, nous mettons à votre disposition une équipe dimensionnée en fonction de celui-ci. Au delà de la réalisation technique et de notre recette interne, nous vous proposons de prendre en charge le recueil de vos besoins et la rédaction des spécifications (cahier des charges).

Vous ne savez pas exactement quelle offre vous correspond ?

Nous sommes là pour définir avec vous la configuration la mieux dimensionnée et mettre en place un contrat de services adapté.



Vous êtes intéressé par Delphi-CDS et souhaitez en savoir plus ?



Contactez-nous dès maintenant au **01 80 40 02 80**



Ou par mail : **cds@delphi-staff.com**